



**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA**  
NIT: 800.113.6727  
**SECRETARÍA ADMINISTRATIVA**  
**DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL**



- o **INFORME DE GESTION Y EJECUCION PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL**
- o **PERIODO: 1 DE ENERO DE 2020 AL 20 DE DICIEMBRE DE 2020**
  - o **SECRETARÍA ADMINISTRATIVA**
    - o **PILAR GOBERNABILIDAD**
- o **GP1MP20 IMPLEMENTAR UN MODELO DE SEGURIDAD DIGITAL.**

***SOPORTE AL SISTEMA FINANCIERO***

- El Sistema de Información Integrado Administrativo y Financiero PCT Enterprise, es un sistema gráfico integrado de gestión administrativa y financiera para el sector público, el cual integra los requerimientos del manejo financiero, contable y de recursos físicos de la Gobernación.
- Se atendió todo lo relacionado con el funcionamiento adecuado del sistema Financiero, desde la instalación en el computador del usuario del motor de la Base de Datos, la aplicación y la realización de la configuración respectiva; así como la creación de usuarios y definición de perfiles de acuerdo a las solicitudes y necesidades de los Secretarios de Despacho y Directores; de igual manera cuando los usuarios reportaron inconvenientes en el Sistema Financiero se procedió a realizar un diagnóstico que permitió identificar si se resuelve el problema de una vez o si por el contrario se debía reportaba al Proveedor del Sistema Financiero para que fuera resuelto mediante ticket o si el problema correspondía al Proveedor de Hosting en cuyo caso se reportaba para que ser resuelto, así como todos los requerimientos generales de capacitación.
- **SOLICITUDES DE SOPORTE ATENDIDAS:** 128 solicitudes atendidas y resueltas
- **TICKETS ATENDIDOS:** 41 tickets atendidos y resueltos
- **CAPACITACIONES:** Una capacitación a 32 Funcionarios en los diferentes módulos del Sistema Financiero por parte del Proveedor
- Con el fin de contar de forma permanente con la asesoría y soporte a distancia vía internet, fax, telefónico y tener derecho a las actualizaciones de Ley y las nuevas versiones del Sistema Financiero PCT Enterprise que se generen durante cada vigencia, así como los cierres de vigencia y aperturas de

***EL TOLIMA NOS UNE***

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Mezanine  
Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co)– [direcciondocumental@tolima.gov.co](mailto:direcciondocumental@tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 103 - Telefax (8) 2615443  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima - Colombia



**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA ADMINISTRATIVA**  
**DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL**



esquemas para nuevas vigencias, como también a capacitación de los mismos y dada la importancia que para la Administración Departamental éste Sistema Financiero, se requiere de manera permanente el soporte técnico de este software y por lo tanto se hace necesario mantener contrato de soporte y actualización del Sistema de Información Integrado Administrativo y Financiero PCT ENTERPRISE, con la empresa PCT LTDA., dado que es la autora intelectual y propietaria de los derechos de autor.

- **INVERSION:** \$80.634.400,00
- **CONTRATO:** Contrato de Soporte 0453 del 19 de Marzo de 2020
- **FECHA DE FINALIZACION DEL CONTRATO:** el 31 de Diciembre de 2020

### ***SERVICIO DE INTERNET***

- El servicio de Internet permite a la Gobernación del Tolima la comunicación en línea de todos los sistemas de información que posee la entidad, así como también acceder a los sistemas de información de otras entidades de todo el mundo, permite la utilización del correo electrónico, la publicación y acceso a portales web y sistemas de redes sociales, como también permite la realización de las transacciones de todos los egresos bancarios que realiza a diario la Gobernación.
- **POBLACIÓN BENEFICIADA:** Alrededor de 600 Servidores públicos de la Entidad de manera directa y de manera indirecta toda la población del Departamento del Tolima
- **INVERSION:** \$10.617.180,00
- **CONTRATO:** Orden de Compra 47553 y Número Interno 0692 del 23 de abril de 2020
- **FECHA DE FINALIZACION DEL CONTRATO:** el 28 de Abril de 2021

### ***FIREWALL (Contrato de Adquisición de la Licencia Fortigate – 900D)***

- El Firewall es un elemento de seguridad de la red, que la protege y permite la creación de VLAN (Red Privada Segura) para conectarse desde fuera de la entidad a los equipos clientes, servidores y sistemas de información de la Entidad, así como también permite el filtrado de contenido y la defensa contra ataques informáticos por lo que es vital para el normal funcionamiento de todos

### ***EL TOLIMA NOS UNE***

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Mezanine  
Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co)– [direcciondocumental@tolima.gov.co](mailto:direcciondocumental@tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 103 - Telefax (8) 2615443  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima - Colombia



**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA**  
NIT: 800.113.6727  
**SECRETARÍA ADMINISTRATIVA**  
**DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL**



los sistemas de información que posee la entidad. Es una Licencia que se adquiere con término de tiempo de 1 hasta 3 años.

- **POBLACIÓN BENEFICIADA:** Alrededor de 600 Servidores públicos de la Entidad de manera directa y de manera indirecta toda la población del Departamento del Tolima
- **INVERSION:** \$31.519.644,00
- **CONTRATO:** Contrato 0214 de 25 de febrero de 2020
- **FECHA DE FINALIZACION DEL CONTRATO:** el 18 de Enero de 2021

### **ADMINISTRACIÓN Y CAPACITACIONES DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

1. Migración a Datacenter y soporte técnico directo a 3 Sistemas de información: (JURIDICA, SISCON, TALENTO HUMANO.)

2. Se realizó la administración del sistema de información de Humano Web (nóminas salud y central), y se realizó la respectiva gestión precontractual, Supervisión y pagos de cuentas con cargo al contrato de mantenimiento y soporte para la vigencia 2020.

- Se registraron 142 atenciones por solicitud de usuarios de nómina, resueltas por soporte Técnico de la firma soporte lógico Ltda.

3. Se realizó la administración del sistema de información de (AZDIGITAL - PQRSD), y se realizó la respectiva gestión precontractual, Supervisión cuyos pagos de cuentas con cargo al contrato de mantenimiento y soporte para la vigencia 2020 no se pudieron realizar a falta de las facturas por parte del proveedor.

- Se registraron 665 atenciones por solicitud de usuarios de la entidad, resueltas tanto por Soporte técnico segundo nivel de la firma ETB, así como por el supervisor, con el respectivo seguimiento, pruebas y recibo a satisfacción.
- Se gestionaron los backups diarios y semanales de los sistemas de información, mientras se tuvo acceso a la entidad.
- Se apoyaron los procesos para implementación de Facturación electrónica según requerimientos de la DIAN con fecha de cumplimiento Febrero/2020.

### ***EL TOLIMA NOS UNE***

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Mezanine

Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co)– [direcciondocumental@tolima.gov.co](mailto:direcciondocumental@tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 103 - Telefax (8) 2615443

Código Postal 730001

Ibagué, Tolima - Colombia



**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA ADMINISTRATIVA**  
**DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL**



- Se impartieron 120 Reuniones de Capacitaciones y aclaraciones a usuarios de PQRSD a través de la plataforma TEAMS (más las telefónicas no contabilizadas)
  - Se elaboraron 4 videos explicativos sobre el uso de: plataforma TEAMS, AZDigital, FIRMA ELECTRONICA utilizando herramienta Adobe
4. Se apoyó la gestión de la FE de Vida de pensionados con 10 entregas y recepción para el fondo territorial de archivo.
5. Se participó activamente en los comités de MIPG con las siguientes actividades:
- Convenio Gobernación del Tolima – Función pública en cabeza de la secretaría de planeación y TIC, participación activa en el rediseño de la plataforma estratégica de la entidad 8 reuniones técnicas. Aportes sobre Seguridad de la información
  - Se participó en 4 reuniones sobre el cumplimiento de la ley 1712
  - y se supervisó un contrato para apoyo al cumplimiento de la ley 1712 Ing. Nancy Lucia Rodríguez
  - Se apoyó la elaboración de las Tablas de control de acceso para Gestión Documental
6. Se realizó y aprobaron las capacitaciones de obligatorio cumplimiento
- MIPG: Portal EVA de la función Pública
  - LENGUAJE CLARO: Portal DNP.
  - **3 Capacitaciones del AGN / ALA, sobre Documento electrónico, preservación digital, Metadatos, Comunicaciones internas.**
  - Me registré como miembro de la **Asociación Latinoamericana de Archivo**, del cual participo en las actividades académicas programadas

***EL TOLIMA NOS UNE***

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Mezanine  
Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co)– [direcciondocumental@tolima.gov.co](mailto:direcciondocumental@tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 103 - Telefax (8) 2615443  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima - Colombia